

L'atout de la jeunesse



Marion, le sourire à l'accueil

Depuis presque deux semaines, Marion Touzé est le nouveau visage de l'office du tourisme d'Yvetot et semble déjà à l'aise dans son rôle d'hôtesse d'accueil. La jeune femme de 21 ans, diplômée de l'École internationale Tunon de Caen en tourisme et communication, arrive dans un milieu qu'elle connaît bien. « Avec des parents restaurateurs, j'ai toujours été au contact des touristes et habituée à l'accueil », confie-t-elle. Marion Touzé n'a pas été choisie au hasard pour seconder Anne Le Bail, la directrice de la structure redevenue office de tourisme le 1er octobre, après avoir été gérée par la Ville entre 2006 et 2008 sous le nom d'Yvetot Accueil Animation. « Marion avait déjà effectué un stage chez nous entre janvier et mars 2008, explique la directrice. Elle avait fait du bon travail, notamment en organisant le marché du terroir. Nous l'avons recontactée pour occuper le poste vacant. » Devenue employée à temps plein, ses tâches sont nombreuses, parallèlement à l'information du public qui n'est que la partie immergée de l'iceberg. Gestion du site Internet Elle a ainsi en charge l'accueil du musée des Ivoires et des salles d'exposition, la gestion de la documentation, l'organisation d'événements (festivités,

marchés...), le calcul de la fréquentation de l'office et la gestion du site Internet, nécessitant d'être régulièrement mis à jour. Mais entre toutes ces missions, la jeune hôtesse ne cache pas sa préférence pour l'événementiel : « Organiser un événement et voir les retombées, c'est quelque chose qui me plaît. »