

Nous ne cherchons pas de profil-type

Ouest-France - 15/02/2017



Sophie Mirabal-Martinez, chef de réception au Royal. |

Je suis chef de réception au Royal, c'est-à-dire que je suis référente en ce qui concerne l'accueil des clients. La réception, c'est primordial : on dit que c'est le premier visage de l'hôtel. À l'accueil, nous recherchons des personnes dynamiques, réactives, qui savent se présenter et parlent plusieurs langues, l'anglais étant obligatoire.

Il faut aussi être flexible. Nous travaillons huit heures par jour, mais nous adaptons les plannings en fonction des arrivées et des départs. Il y a donc des équipes du matin, du soir et un service de nuit.

Nous ne cherchons pas de profil-type. Moi, par exemple, après un bac ES et un BTS tourisme à l'école Tunon, j'ai fait deux saisons à l'hôtel du Golf. J'ai ensuite été première de réception au Blizzard, à Val d'Isère. En 2001, j'ai été appelée par le Royal pour un poste de chef de brigade. J'ai ensuite évolué, car le groupe nous donne l'occasion de gagner en responsabilités rapidement. Et c'est une formidable expérience. »